



Jsme vždy blízko Vás

Jsme stabilní mezinárodní firma působící v 19 zemích Evropy a patříme k největším IT servisním organizacím v České republice.

Naše hlavní přednosti jsou:

■ Historie a důvěryhodnost

- na servisním trhu působíme již od roku 1991 (25 let)
- disponujeme týmem 90 proškolených servisních techniků, kteří jsou kontinuálně několikrát do roka certifikováni jednotlivými výrobci
- naši technici jsou prověřeni NBU až do stupně „TAJNÉ“
- provádíme více jak 5 000 servisních zásahů měsíčně
- jsme pojištěni na škody způsobené našim zákazníkům až do výše 50 milionů Kč
- pro zvýšení dostupnosti máme v našich 7 skladech po celé ČR zboží a náhradní díly v celkové hodnotě desítek milionů Kč

Objednání opravy nebo bezplatného svozu:

Centrální Service Desk
tel: 281 006 281, fax: 281 006 282,
e-mail: servicedesk@sntcz.cz
všechny pracovní dny od 7:00 – 20:00

Prodej Náhradních dílů
tel: 281 006 281,
e-mail: prodejND@sntcz.cz

s&t



Kvalita

garancí kvality jsou získané certifikace systému řízení:

- management kvality (QMS), ČSN ISO 9001
- environmentální management (EMS), ČSN ISO 14001
- management služeb (SMS), ČSN ISO/IEC 20000-1
- bezpečnost informací, ČSN ISO/IEC 27001

Rychlost

požadavky zákazníků vyřizujeme průměrně do 5 pracovních dnů. Díky našim 6 kamenným pobočkám po celé ČR jsme schopni plnit SLA pod přísnými sankcemi i v režimu 24x7, 4 hod. FIX time, on-site v rámci celé ČR.

Kvalifikace

Jsme jediný poskytovatel záručních oprav notebooků, serverů a PC DELL a jeden z největších autorizovaných servisních partnerů pro všechny záruční opravy Hewlett Packard, Fujitsu, IBM, Lenovo a tiskárny Xerox a Samsung.

Široký záběr

poskytujeme záruční a pozáruční servis PC, NTB, tiskáren, skenerů, plotterů, monitorů, UPS, serverů a storage všech značek.

Pružnost

opravy provedeme v našem servisním středisku nebo bezplatně odvezeme kurýní službou, případně můžeme provést i on-site opravu přímo u vás ve firmě.

Svoz zařízení

kurýrní službou do servisu a zpět zdarma.

On-site opravy

možnost doobjednání i v případě, kdy standardní záruka výrobce neobsahuje výjezd technika.

Prodej náhradních dílů

zajišťujeme prodej náhradních dílů všech značek.

On-line sledování

je možné kdykoliv v průběhu opravy.

Naše pobočky:

Praha - centrála

U Stavoservisu 1, 108 00 Praha 10,
tel: 281 006 281, fax: 281 006 282,
e-mail: servicedesk@sntcz.cz,
otevírací doba 8:30 - 17:00

Brno

Mlýnská 70, 602 00 Brno
tel: 543 533 255, e-mail: brno@sntcz.cz
otevírací doba 8:00 - 16:30

Ostrava

28. října 875/275,
709 00 Ostrava-Mariánské Hory,
tel: 596 622 441, mobil: 605 210 033,
605 210 027,
e-mail: ostrava@sntcz.cz,
otevírací doba po/st/pá: 8:00 - 12:00;
út/čt: 8:30 - 16:30

Pardubice

Devotyho 2026, 530 02 Pardubice
tel: 466 210 979, mobil: 737 217 211
e-mail: pardubice@sntcz.cz
otevírací doba 9:00 - 12:00

Plzeň

Nerudova 1013/21, 301 00 Plzeň
tel: 377 324 161, mobil: 737 217 210,
e-mail: plzen@sntcz.cz
otevírací doba 8:00 - 16:30

České Budějovice

Fráni Šrámka 47, 370 01 České Budějovice
tel: 387 314 534, mobil: 737 217 201,
e-mail: ceske.budejovice@sntcz.cz
otevírací doba 8:00 - 11:30

Mezi naše největší zákazníky patří:

Komerční banka a.s.

ŠKODA AUTO a.s.

Ministerstvo obrany ČR

Alza.cz a.s.

CZC.cz s.r.o.

Kaufland Česká republika v.o.s.

Ostatní služby

Technologický vývoj nebo i běžné provozní důvody nutí každou společnost provádět změny v infrastruktuře IT vyžadující nárazovou potřebu lidských zdrojů. Naši experti mají rozsáhlé zkušenosti právě s takovými projekty a zabezpečí vše potřebné prostřednictvím služby IMAC (Install, Move, Add, Change).

Před realizací služby IMAC vám předvedeme model a zkušební provoz plánovaných změn a v součinnosti s vámi doladíme podrobnosti. IMAC lze vhodně využít pro řízení a hladký průběh implementace změn infrastruktury.