



Integrovaná politika S&T CZ, s. r. o.

(politika kvality • environmentální politika • politika managementu služeb • bezpečnostní politika)

Základním cílem společnosti S&T CZ, s. r. o. je zajištění maximální kvality dodávaných výrobků a služeb kvalifikovanými a spolehlivými zaměstnanci S&T CZ, s. r. o. a pečlivě volenými dodavateli. To vše za podpory vedení a vlastníků společnosti vyjádřené ve vztahu ke kvalitě výrobků a služeb při dodržování zásad bezpečnosti informací. Stále zůstává naší politikou nabízet vždy jen služby a produkty nejlepší kvality, klást důraz na dlouhodobé vztahy s partnery, stejně jako na transparentní a férové jednání s nimi.

Tuto politiku uplatňujeme ve vztahu ke všem zainteresovaným stranám. Důležitým úkolem je pro nás trvalé zlepšování všech činností společnosti včetně jejího environmentálního profilu. Věnujeme pozornost také ochraně životního prostředí a přírodních zdrojů, předcházení znečištění životního prostředí a dodržování právních požadavků. Dbáme na neustálé zvyšování povědomí našich zaměstnanců o povinnostech a zásadách vyplývajících ze závazku zajišťování dostupnosti, důvěrnosti a integrity zpracovávaných informací.

Společnost S&T CZ, s. r. o. se také připravuje na Obecné nařízení o ochraně osobních údajů, které vejde v platnost 25. května 2018. Jsou podstoupeny veškeré kroky, které mají vést k naplnění práv subjektů.

Našim zákazníkům poskytujeme výrobky a služby té nejvyšší úrovně. K tomu nám pomáhají nastavená pravidla pro řízení jednotlivých procesů ve firmě (např. smlouvy se SLA dodatky pro zákazníky a dodavatele, systémy pro správu incidentů v souvislosti s chybou našich výrobků či služeb apod.), měření jejich výkonu a týmová spolupráce jednotlivých pracovníků, kteří výrobek či službu našim zákazníkům poskytují. Jsme schopni proaktivně reagovat na současné i budoucí potřeby trhu IT služeb. Evidujeme adekvátní informace o konfiguracích našich zákazníků a díky tomu jsme schopni reagovat na profesionální úrovni. Vše výše uvedené znamená, že veškeré informace, se kterými pracujeme, podléhají systému řízení bezpečnosti informací založenému na kontinuálním řízení rizik a díky tomu je minimalizována možnost jejich zneužití neoprávněnými osobami.

Našim dodavatelům nabízíme partnerství a řádné plnění našich závazků. Od dodavatelů požadujeme vysokou kvalitu dodávek respektující kvalitu námi poskytovaných výrobků a služeb (především s ohledem na uzavřené SLA se zákazníky). Zajišťujeme bezpečnost informací v dodavatelských vztazích.

Našim zaměstnancům poskytujeme zázemí pro trvalý odborný růst, prostor pro seberealizaci v prosperující společnosti, která respektuje legislativní zásady a postupy v bezpečnosti informací a podporuje rozvoj podnikové kultury, samozřejmostí je zajišťování účinné ochrany všech informací o zaměstnancích, které jsou s jejich souhlasem uchovávány a zpracovávány.

Tato politika je závazkem managementu S&T CZ, s. r. o. Zároveň se tímto management zavazuje prosazovat kontinuální zlepšování zavedených systémů řízení.

V Praze, dne 2. ledna 2018

Bc. Miroslav Bečka
generální ředitel
S&T CZ, s. r. o.

Ing. Václav Kraus
jednatel
S&T CZ, s. r. o.